Proyecto Área de Análisis, Diseño y Desarrollo

La empresa de desarrollo de software “Free Software”, tiene a su cargo un proyecto en línea para la DIACO. El proyecto se encargará del manejo de quejas de parte de los consumidores de todo el país, en este caso se centra en las quejas (anónimas) que se puedan realizar sobre los diferentes comercios

existentes en todo el país, recuerde que existen comercios con sucursales alrededor de todo el país y es probable que éste tenga presencia más de una vez en un municipio. El sistema debe de ser capaz de generar estadísticas y detalle de quejas realizadas por comercio, municipio, departamento o región

(norte, centro, sur, oriente, occidente). Se le solicita:

* Realice el modelo “Entidad – Relación” (modelo relacional únicamente) detallado para el sistema
* Escriba en SQL estándar el script para la inserción de una queja para el comercio “YYYY”, en el
* municipio de Cobán, Alta Verapaz.
* Escriba en SQL estándar el script para editar el nombre del comercio “XXX”
* Se desea saber el conteo de quejas por comercio-sucursal en la región norte y sur, que se haya realizado durante este año, y que no haya tenido ninguna queja para el comercio en la región oriente durante este año.
* Listado de quejas recibidas en rango de fechas

.

Se le pide resolver el siguiente caso, dejando evidencia explicita de cada proceso, debe presentar

lo siguientes elementos:

* Análisis de requerimientos
* UML completo
* Modelo Entidad Relación
* Historias de usuario



Aplicación WEB en la nube, para el examen oral solo se la dirección URL y se ejecute desde cualquier equipo no debe de estar instalado en su equipo.

Dejar el sistema completo desarrollado y funcionando en cualquier nube (la que usted

quiera) con su herramienta y base de datos la que permita la nube que adquiera.

**Requerimientos**

* Registro país, departamento, municipio, región, comercio
* El sistema debe de capaz de registrar datos del país, por región, departamento, municipio
* El sistema debe de ser capaz de registrar los distintos comercios por su ubicación exacta para distinguir mas de una sucursal en una ubicación
* Manejo de quejas de parte de usuarios anónimos
* El sistema debe de ser capaz de generar estadísticas
* El sistema debe de ser capaz de generar detalle de las quejas realizadas por comercio, municipio, departamento, o región
  + Conteo de quejas por comercio/sucursal en la región
  + Listado de quejas recibidas en rango de fechas